



BOLETIN DE PRENSA

SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES DEPENDENCIA DE AUDITORIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Auditorias

En desarrollo se encuentran:

- Auditoria Formal a la cuenta de los sujetos y puntos de control y a los Planes de Desarrollo de la Gobernación y del Municipio de Providencia:
- Auditoria al Convenio y/o Contrato con Caprecom para la Operación de la Red Hospitalaria en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Participación Ciudadana.

Denuncias:

A Corte Julio 30 de 2012, El inventario de denuncias a la fecha está representado en 31 denuncias, 13 provenientes de la vigencia anterior y 18 radicadas en la actual. Del total se han resuelto y Proferido Auto de Definición de Denuncias a 21 (67.74%) y siguen en trámite 10 (32.26%).

Las trece (13) denuncias provenientes de la vigencia anterior, fueron resueltas y Proferido Auto de Definición de Denuncia.

De las dieciocho (18) denuncias recepcionadas en la vigencia 2012, a ocho(8) se le ha proferido Auto de definición de Denuncia y diez (10) siguen en trámite en proceso de análisis y desarrollo.

Medición de la satisfacción del cliente.

Finalizadas la gestión a las denuncias se entrega un formato de calificación de la satisfacción del denunciante al momento de comunicarle los resultados de los tramites dado a su denuncia, el cual contienen cuatro aspectos, se repartieron once (11) encuestas de los cuales no se diligenciaron tres, siendo diligenciados ocho (8) de estos acorde con las respuestas obtenidas cinco (5) reflejaron satisfacción completa y tres (3) clientes respondieron una (1) de las cuatro (4) preguntas de forma negativa (25%) y tres (3) preguntas de forma positiva (75%), el (75%) de tres clientes

“Con transparencia hacia la vanguardia de un control fiscal participativo”





**CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**

BOLETIN DE PRENSA - 24 de Julio de 2012

representa 2.25 clientes, de lo cual resultaría $(5+2.25) = 7.25$ clientes satisfechos de ocho (8) encuestas diligenciadas el 91%.

Otras Actividades:

Fue elaborado y comunicado a los organismos de control Político departamental y Municipal el Informe de las Finanzas Públicas Territorial – Informe Fiscal.

Está en proceso de elaboración el informe de los recursos naturales y del medio ambiente-informe ambiental.

“Con transparencia hacia la vanguardia de un control fiscal participativo”

Avenida Francisco Newball, Edificio OCCRE piso 3 - San Andrés Isla
Tel.: 51 25190 - 51 20189 - Fax: 51 22465
Correo Electronico: cgdsai@telecom.com.co – contraloria@contraloriasai.gov.co
Pagina Web: www.contraloriasai.gov.co

