



INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARCIAL VIGENCIA 2017

**“CONTROL FISCAL DECENTE,
EFECTIVO, PARTICIPATIVO Y
SOCIAL”**

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





RENDICIÓN DE CUENTAS CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Objetivos:

- Presentar Informe sobre la gestión realizada por la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, providencia y santa Catalina, durante la vigencia 2017 con corte a septiembre 30.

Asistentes: Se contó con la asistencia General de 159 personas.

DESARROLLO

PRIMERA PARTE

SECTOR SAN LUIS

Tema: Reunión preparatoria previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas de enero a septiembre de 2017.

Fecha: 02 de octubre de 2017

Lugar: Club de jóvenes parroquia Santa María Estrella del Mar, sector San Luis.

Hora: 4:00 p.m.

OBJETIVO: Realizar reunión con la comunidad del sector de San Luis con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y recepcionar sus peticiones con el fin de preparar la rendición de cuentas que se llevará a cabo en San Andrés el día 08 de noviembre de 2017.

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





ASISTENTES:

CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA:

Quincy Alberto Bowie Gordon – Contralor General del Departamento (e).
Solymar Pomare Gordon – jefe de Control Interno
Arne Britton González – Asesor Grupo de Reacción Inmediata
Norman Antonio Ballesta Pedroza - Asesor Grupo de Reacción Inmediata.
Starlin Molano Grenard Bent – Profesional Especializado
Luís Eduardo Salazar Oliveros – Jefe Oficina de Planeación
Mc Bride Pomare Cogollo – Profesional Universitario
Ana Patricia Taylor Bent – Profesional Universitario

CIUDADANIA: 15 personas de la comunidad.

1. Rodrigo Rose
2. Hernán Segundo Venner Aguilar
3. Anita Christopher
4. Gustavo Bowie
5. Deyanira Cabuyo Suarez
6. Luis Ceballos Morán
7. Nathasha Archbold Forbes

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”



8. Adalgiza Malo Corpus
9. Aminta Hernández
10. Judy Brackman Kelly
11. Soledad Forbes Evans
12. Almaira Webster
13. Christopher
14. Raquel Suarez Nelson
15. Blanca Luz Hooker

Desarrollo

El Contralor encargado Dr. Quincy Alberto Bowie Gordon, de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina, comenzó la reunión en el que dio a conocer a los asistentes los resultados de la gestión de ente de control desde el 01 de enero al 30 de septiembre de 2017.



Luego se abrió un espacio para escuchar a los asistentes y además se les entregó un formato para que anotaran los temas de interés en los cuales requieren mayor énfasis el día de la rendición de cuentas. De manera verbal manifestaron:

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”



1. La señora Blanca Hooker preguntó: porqué la administración departamental realiza las inversiones en los mismos sitios siempre, por ejemplo la plazoleta Coral Palace estaba en buenas condiciones y lo demolieron para volverlo a hacer. Así mismo el parque de la barracuda y por el round point al frente de orbitel, peatonalizaron la vía y no hay sitio para transitar y cada vez que se deja las motos multan a los ciudadanos; siendo que existen otros sitios críticos que requieren la inversión urgente como la calle principal del barrio Natania.
2. El señor Hernán Segundo Venner Aguilar de la fundación cultural “fundisan” para la discapacidad San Luís: Solicita a la Contraloría la realización de capacitación en el tema de Veeduría Ciudadana con énfasis en derechos humanos y servicios públicos.
3. El señor Gustavo Bowie: comenta de que es muy importante las capacitaciones porque hay desconocimiento de los canales para poder participar.
4. El señor Rodrigo Rose Jessie: comenta existe mucha desconfianza en la administración departamental, porque no cumple con lo pactado con la comunidad.

Y de manera escrita

5. La señora Anita Estela Chistopher Bernard: “Necesitamos más capacitaciones y más trabajos para las personas.”
6. El señor Luís Ceballos Morán: “De acuerdo con las auditorias que la Contraloría Departamental ha realizado a la Gobernación respecto al ingreso por concepto de tarjeta de turismo, cual es el ingreso mensual promedio y cuál es la destinación de los recursos.”
7. El señor Hernán Segundo Venner Aguilar: “solicito la opción de unas capacitaciones en veedurías ciudadanas con énfasis en derechos humanos y servicios públicos.”
8. El señor Gustavo Bowie: “Aclarar los recursos destinados a la salud, y verificar si habrá más recursos para mejorar los puestos de salud.”

Para la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, es muy importante conocer la percepción que tiene sus clientes acerca de los servicios que presta, ya que su satisfacción, es parte de nuestro compromiso con calidad.

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





Para lo cual al finalizar la capacitación se entregó una encuesta de satisfacción a algunos participantes para diligenciar, el cual contiene cuatro (4) **ASPECTOS**; de los cuales fueron diligenciadas (11) arrojando el siguiente resultado:

ASPECTO No 1	
¿Recibido usted un trato amable y cordial de la persona (s) que le atendió?	
SI 11	NO 0
ASPECTO No 2	
¿Encontró soluciones a sus inquietudes, necesidades y expectativa?	
SI 10	NO 1
ASPECTO No 3	
¿Considera que las instalaciones para la atención son adecuadas?	
SI 11	NO 0
ASPECTO No 4	
¿Piensa que fue atendido de manera oportuna?	
SI 11	NO 0

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- Tener en cuenta la hora de las reuniones, que sea una hora que no esté dentro del horario de trabajo.
- Tener en cuenta los horarios que no sean en horas laborales.
- Todas nuestras inquietudes solicitamos capacitaciones en veeduría ciudadana. Necesitamos información de los recursos de la casa de la cultura de San Luís.
- Reuniones más frecuentes con la comunidad.
- Refrigerio.

ANALISIS

Promedio de Satisfacción: 98%

Opción de mejora: 2%

SECTOR CENTRO

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





**CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**

Tema: Reunión preparatoria previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas de enero a septiembre de 2017.

Fecha: 03 de octubre de 2017

Lugar: Auditorio Wallwin Peterson Gobernación Departamental.

Hora: 4:00 p.m.

OBJETIVO: Realizar reunión con la comunidad del sector del centro con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y recepcionar sus peticiones con el fin de preparar la rendición de cuentas que se llevará a cabo en San Andrés el día 08 de noviembre de 2017.

ASISTENTES:

CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA:

Franklin Gabriel Amador Hawkins – Contralor General del Departamento.

Quincy Alberto Bowie Gordon – Contralor Auxiliar

Solimar Pomare Gordon – jefe de Control Interno

Arne Britton González – Asesor Grupo de Reacción Inmediata

Norman Antonio Ballesta Pedroza - Asesor Grupo de Reacción Inmediata.

Starlin Molano Grenard Bent – Profesional Especializado

Luís Eduardo Salazar Oliveros – Jefe Oficina de Planeación

Mc Bride Pomare Cogollo – Profesional Universitario

Ana Patricia Taylor Bent – Profesional Universitario

CIUDADANIA: 12 personas de la comunidad.

1. Rene Humpries
2. Eusebio Christopher
3. Guipson Domínguez
4. Harold Forbes Bryan
5. Félix González
6. Leandro Pájaro Balseiro
7. Solimar Pomare Gordon
8. Oswaldo García
9. Luz Elena Urrea
10. Hernando Tabares
11. Luz Elena David
12. Máximo Gaspar Pineda Torres

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





Desarrollo

El Contralor General del Departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina, comenzó la reunión en el que dio a conocer a los asistentes los resultados de la gestión de ente de control desde el 01 de enero al 30 de septiembre de 2017.

Luego se abrió un espacio para escuchar a los asistentes y además se les entregó un formato para que anotaran los temas de interés en los cuales requieren mayor énfasis el día de la rendición de cuentas. De manera escrita manifestaron:

9. El señor Eusebio Christopher Martínez: “Que esta haciendo la Contraloría en cuanto la vigilancia hacia la Gobernación.
10. El señor Guipson Bryan Domínguez “Porque cuando los veedores denuncian ante este despacho, no hay una respuesta solidificado.”
11. El señor Harold Jaime Forbes Bryan: “hay una propiedad llegando de sai a norte a mano izquierda que fue cerrado en muros de cemento y este cerro una zona húmeda y entiendo que fue parado por un tiempo, pero ahora esta cerrado.”
12. El señor Leandro Pájaro Balseiro: “La CGD reporta a las entidades públicas la lista o relación de personas con responsabilidad fiscal vigente? Y los detrimentos a las PGN y FGN?” “Donde y desde cuando rstará dispnible el material componente del informe de Rendición de Cuentas?” “Se presentará informe sobre los recursos provenientes de explotación del chance: monto recaudado y su inversión detallando sectores hospital – ambulancias etc.”
13. El señor Oswaldo García: “Cuantas tarjetas de la occre y t. temporales a extranjeros 2014 – 2017 “cuantitativamente y cualitativa”.
14. La señora Luz Elena Urrea Velásquez: “Como se hacen los convenios y cual es el aporte o participación de la Gobernación.”

Para la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, es muy importante conocer la percepción que tiene sus clientes acerca de los servicios que presta, ya que su satisfacción, es parte de nuestro compromiso con calidad.

Para lo cual al finalizar la reunión se entregó una encuesta de satisfacción a algunos participantes para diligenciar, el cual contiene cuatro (4) aspectos; de los cuales fueron diligenciadas (8) arrojando el siguiente resultado:

ASPECTO No 1	
¿Recibido usted un trato amable y cordial de la persona (s) que le atendió?	
SI 8	NO 0
ASPECTO No 2	
¿Encontró soluciones a sus inquietudes, necesidades y expectativa?	
SI 8	NO 0

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





ASPECTO No 3	
¿Considera que las instalaciones para la atención son adecuadas?	
SI 8	NO 0
ASPECTO No 4	
¿Piensa que fue atendido de manera oportuna?	
SI 8	NO 0

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- Utilizar sistema en línea para obtener constantemente información actualizada.
- Que le pongan mucha atención a AGUAS DE SAN ANDRÉS para que ralito quede preparado para recibir la administración de lo que está haciendo PROACTIVA.
- Mayor vigilancia en los recursos en la parte deportiva.
- Invitar todos los sectores – civiles “JAC” estudiantes y otros actores.
- Deben dar refrigerio.
- Mantener la comunicación con la ciudadanía.

ANALISIS

Promedio de Satisfacción: 100%

Opción de mejora: 0%

SECTOR LOMA

Tema: Reunión preparatoria previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas de enero a septiembre de 2017.

Fecha: 04 de octubre de 2017

Lugar: Casa de la Cultura Loma.

Hora: 4:00 p.m.

OBJETIVO: Realizar reunión con la comunidad del sector de la Loma con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y recepcionar sus peticiones con el fin de preparar la rendición de cuentas que se llevará a cabo en San Andrés el día 08 de noviembre de 2017.

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





Resultados: se hizo la convocatoria, pero no se pudo llevar a cabo la reunión por inconvenientes de fuerza mayor como fueron problemas de orden público en el sector y condiciones climáticas (Fuentes lluvias).

RENDICIÓN DE CUENTAS

Tema: Rendición de Cuentas Parcial de enero a septiembre de 2017.

Fecha: 08 de noviembre de 2017

Lugar: Auditorio Wallwin Peterson Gobernación Departamental.

Hora: 3:00 p.m.

OBJETIVO: Realizar rendición de Cuentas Parcial con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y responder las preguntas recepcionadas en las reuniones preparatorias llevadas a cabo.

ASISTENTES:

CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA:

Franklin Gabriel Amador Hawkins – Contralor General del Departamento.

Quincy Alberto Bowie Gordon – Contralor Auxiliar

Solimar Pomare Gordon – jefe de Control Interno

Arne Britton González – Asesor Grupo de Reacción Inmediata

Norman Antonio Ballesta Pedroza - Asesor Grupo de Reacción Inmediata.

Starlin Molano Grenard Bent – Profesional Especializado

Luís Eduardo Salazar Oliveros – Jefe Oficina de Planeación

Edward Anthony Howard Valiente – Profesional Universitario

Ana Patricia Taylor Bent – Profesional Universitario

CIUDADANIA: 38 personas de la comunidad.

1. Eusebio Christopher
2. Teniente Coronel José John Perez
3. Arlington Howard Herrera
4. Janneth Dussan Smith
5. Pilar Castellon A.
6. Edelmira Archbold H
7. Patricia Francis
8. Dona O'neil

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





9. Naila Martínez Rocha
10. Sara Pechthalt
11. Luz Elena Urrea
12. Nolan Herrera Mercado
13. Manuel E. Montes
14. Máximo Gaspar Pineda Torres
15. Leandro Pájaro Balseiro
16. Oxde Rodríguez
17. Pamela Newball
18. Nora Vargas
19. Paulina Bowie Stephens
20. Hernando Tabares Castro
21. Katia Arrieta Lung
22. Carola Robinson G.
23. Chalito Walters
24. Eugenia
25. Carlos Thyme James
26. Victor Wilson Francis
27. Isaac Montealegre
28. Oswaldo García Ortiz
29. Ariel Batista H.
30. Johana Pérez Holguin
31. Soledad Forbes Evans
32. María T. Uribe
33. Nathasha Archbold Forbes
34. Emeritha Becerra
35. Jeffrey Livingston
36. Yadira Padilla
37. Carlos Coba Ruiz
38. Cindy Arrieta

De esta manera, el Contralor General del Departamento Archipiélago, procedió a realizar la presentación del informe de gestión parcial de la vigencia fiscal 2017 con corte a 30 de septiembre.

Luego se dio respuesta a cada uno de los requerimientos que los ciudadanos presentaron en las reuniones Preparatorias previas a la rendición de cuentas.

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





No hubo denuncias. Pero los ciudadanos asistentes realizaron las siguientes observaciones de forma escrita, que fueron resueltas y respondidas por el Contralor General del Departamento.

- El señor Manuel E. Montes, de la JAC de Hill Well, dice que “De los recursos de los SGR hay un % para la salud, un % para el adulto mayor”
- El señor Manuel E. Montes, de la JAC de Hill Well, dice que “Los recursos de los SGR, 150 mil millones para 15 proyectos y se han ejecutado 3 proyectos” “Nota: el resto de los recursos que?”
- El señor Oswaldo García: “Es posible realizar el diplomado de contratación Estatal para la próxima vigencia?”
- El señor Leandro Pájaro Balseiro: “Dentro del estudio a realizar conjuntamente con la universidad de Cartagena acerca de la Política de Control poblacional por parte de la OCCRE la comunidad podrá aportar insumos?”

Al finalizar la reunión se entregó una encuesta de satisfacción a algunos participantes para diligenciar, el cual contiene cuatro (4) aspectos; de los cuales fueron diligenciadas (12) arrojando el siguiente resultado:

ASPECTO No 1	
¿Recibido usted un trato amable y cordial de la persona (s) que le atendió?	
SI 12	NO 0
ASPECTO No 2	
¿Encontró soluciones a sus inquietudes, necesidades y expectativa?	
SI 12	NO 0
ASPECTO No 3	
¿Considera que las instalaciones para la atención son adecuadas?	
SI 12	NO 0
ASPECTO No 4	
¿Piensa que fue atendido de manera oportuna?	
SI 12	NO 0

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- Excelente información, muy descriptiva e interesante.
- Brinde refrigerio.

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





- Invitar a más entidades privadas que de alguna manera desarrollan actividades que afecten el departamento: servicios públicos domiciliarios, constructoras entre otros.
- Refrigerio.
- Solo faltó el refrigerio.
- Excelente todo.
- Todo estuvo muy bien y muy entendible..
- Excelente presentación

ANALISIS

Promedio de Satisfacción: 100%

Opción de mejora: 0%

SEGUNDA PARTE:

PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA ISLAS

SECTOR BOTTOM HOUSE

Tema: Reunión preparatoria previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas de enero a septiembre de 2017.

Fecha reunión: 09 de octubre de 2017

Lugar: Iglesia Bautista, sector Bottom House Providencia.

Hora: 4:00 p.m.

OBJETIVO: Realizar reunión con la comunidad del sector de Bottom House con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y recepcionar sus peticiones con el fin de preparar la rendición de cuentas que se llevará a cabo en Providencia y Santa Catalina el día 10 de noviembre de 2017.

ASISTENTES:

CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA:

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





Franklin Gabriel Amador Hawkins – Contralor General del Departamento.
Arne Britton González – Asesor Grupo de Reacción Inmediata
Luís Eduardo Salazar Oliveros – Jefe Oficina de Planeación
José Antonio Archbold Howard
Ana Patricia Taylor Bent – Profesional Universitario
Andrés Escalona Rendón – comunicaciones

CIUDADANIA: 14 personas de la comunidad.

1. Lodesca Livingston
2. Saul Bent García – Contralor Centro Educativo Bomboná
3. Jennifer Whitaker Martínez
4. Saul Bent
5. Carolin Livingston Steele
6. Eduardo Forbes Castillo
7. Francisca Amelia Archbold García
8. Jeffry james
9. Nayarit Huffington May
10. Ruby Arenas Newball
11. Dionicia Gomez Davis
12. Erminda Henry Livingston – Posadista
13. Guillermina Livingston Henry – Acción Comunal
14. Luzdary Sjogreen

Desarrollo

El Contralor doctor Franklin Gabriel Amador Hawkins, de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina, comenzó la reunión en el que dio a conocer a los asistentes los resultados de la gestión de ente de control desde el 01 de enero al 30 de septiembre de 2017.

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





Luego se abrió un espacio para escuchar a los asistentes y además se les entregó un formato para que anotaran los temas de interés en los cuales requieren mayor énfasis el día de la rendición de cuentas. De manera escrita manifestaron:

15. “El contrato para la construcción de la carretera (peatonal) en el sector de Mountain, la obra no ha terminado y se ha pagado.”
16. Un anónimo pregunta “Cómo se están gastando los recursos de la tarjeta de la OCCRE? ¿Han encontrado algún hallazgo en esa área?”

“Cuántos hallazgos se han encontrado durante su periodo en las actuales administraciones?”

¿Cuáles recursos se ha recuperado durante su periodo?



Para la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, es muy importante conocer la percepción que tiene sus clientes acerca de los servicios que presta, ya que su satisfacción, es parte de nuestro compromiso con calidad.

Se hizo visita en su casa al señor Francisco Bent Livingston y se le socializó lo referente a la rendición de cuentas, se le aplicó la encuesta de caracterización.

Para lo cual al finalizar la capacitación se entregó una encuesta de satisfacción a algunos participantes para diligenciar, el cual contiene cuatro (4) **ASPECTOS**; de los cuales fueron diligenciadas (5) arrojando el siguiente resultado:

ASPECTO No 1	
¿Recibido usted un trato amable y cordial de la persona (s) que le atendió?	
SI 5	NO 0
ASPECTO No 2	

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





¿Encontró soluciones a sus inquietudes, necesidades y expectativa?	
SI 5	NO 0
ASPECTO No 3	
¿Considera que las instalaciones para la atención son adecuadas?	
SI 5	NO 0
ASPECTO No 4	
¿Piensa que fue atendido de manera oportuna?	
SI 5	NO 0

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- Falta Refrigerio.
- .La información de la reunión no nos llegó a tiempo.

ANALISIS

Promedio de Satisfacción: 95%

Opción de mejora: 5%

SECTOR SANTA ISABEL

Tema: Reunión preparatoria previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas de enero a septiembre de 2017.

Fecha reunión: 10 de octubre de 2017

Lugar: Auditorio Casa de la Cultura en Santa Isabel Providencia.

Hora: 10:00 a.m.

OBJETIVO: Realizar reunión con la comunidad del sector de Santa Isabel con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y recepcionar sus peticiones con el fin de preparar la rendición de cuentas que se llevará a cabo en Providencia y Santa Catalina el día 10 de noviembre de 2017.

ASISTENTES:

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA:

Franklin Gabriel Amador Hawkins – Contralor General del Departamento.

Arne Britton González – Asesor Grupo de Reacción Inmediata

Luis Eduardo Salazar Oliveros – Jefe Oficina de Planeación

José Antonio Archbold Howard

Ana Patricia Taylor Bent – Profesional Universitario

Andrés Escalona Rendón – comunicaciones

CIUDADANIA: 15 personas de la comunidad.

15. Danny Robert Howard Howard
16. Luis Enrique Carmona Ortiz
17. Bernardo Basilio Bush Howard
18. Vilma Henry Duffis
19. Shakira Suhail Huffington May
20. Argelis Hooker Newball
21. Pamelí Henry Livingston
22. Loyola Henry Gordon
23. Noris James Forbes
24. Shelpira Pomare Webster
25. Ambrosio Huffington Archbold
26. Tania Rivera Gordon
27. Alcira Robinson Howard
28. Sasha Robinson
29. Kenia Sjogreen Ellis

Desarrollo

El Contralor doctor Franklin Gabriel Amador Hawkins, de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina, comenzó la reunión en el que dio a conocer a los asistentes los resultados de la gestión de ente de control desde el 01 de enero al 30 de septiembre de 2017.

Luego se abrió un espacio para escuchar a los asistentes y además se les entregó un formato para que anotaran los temas de interés en los cuales requieren mayor énfasis el día de la rendición de cuentas. De manera escrita manifestaron:

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





17. "La señora Vilma Henry Duffis, solicita investigar sobre el acueducto de Providencia"
18. "El señor Danny Howard manifiesta que se necesita auditor ambiental?"



Para la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, es muy importante conocer la percepción que tiene sus clientes acerca de los servicios que presta, ya que su satisfacción, es parte de nuestro compromiso con calidad.

Se aplicaron las encuestas de caracterización de usuarios.

Para lo cual al finalizar la capacitación se entregó una encuesta de satisfacción a algunos participantes para diligenciar, el cual contiene cuatro (4) **ASPECTOS**; de los cuales fueron diligenciadas (12) arrojando el siguiente resultado:

ASPECTO No 1	
¿Recibido usted un trato amable y cordial de la persona (s) que le atendió?	
SI 12	NO 0

"Control fiscal decente, efectivo, participativo y social"





ASPECTO No 2	
¿Encontró soluciones a sus inquietudes, necesidades y expectativa?	
SI 11	NO 1
ASPECTO No 3	
¿Considera que las instalaciones para la atención son adecuadas?	
SI 10	NO 2
ASPECTO No 4	
¿Piensa que fue atendido de manera oportuna?	
SI 11	NO 1

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- Faltaba más iluminación eso es todo lo resto fue excelente.
- Que los talleres sean más a menudo

ANALISIS

Promedio de Satisfacción: 92%

Opción de mejora: 8%

SECTOR OLD TOWN

Tema: Reunión preparatoria previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas de enero a septiembre de 2017.

Fecha reunión: 10 de octubre de 2017

Lugar: Salón Vive Digital al lado del Sena en Old Town en Providencia.

Hora: 3:00 p.m.

OBJETIVO: Realizar reunión con la comunidad del sector de Old Town con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y recepcionar sus peticiones con el fin de preparar la rendición de cuentas que se llevará a cabo en Providencia y Santa Catalina el día 10 de noviembre de 2017.

ASISTENTES:

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA:

Franklin Gabriel Amador Hawkins – Contralor General del Departamento.

Arne Britton González – Asesor Grupo de Reacción Inmediata

Luís Eduardo Salazar Oliveros – Jefe Oficina de Planeación

José Antonio Archbold Howard

Ana Patricia Taylor Bent – Profesional Universitario

Andrés Escalona Rendón – comunicaciones

CIUDADANIA: 5 personas de la comunidad.

30. Mabel Newball Barrick

31. Blanca Newball Dawkins

32. Rosana Teresa Livingston Henry

33. Faucett Glinney Howard Brown

34. Becky Lea Hawkins Henry

Desarrollo

El Contralor doctor Franklin Gabriel Amador Hawkins, de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina, comenzó la reunión en el que dio a conocer a los asistentes los resultados de la gestión de ente de control desde el 01 de enero al 30 de septiembre de 2017.



“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





Luego se abrió un espacio para escuchar a los asistentes y además se les entregó un formato para que anotaran los temas de interés en los cuales requieren mayor énfasis el día de la rendición de cuentas. No hicieron preguntas.

Se entregó una encuesta de satisfacción a algunos participantes para diligenciar, el cual contiene cuatro (4) **ASPECTOS**; de los cuales fueron diligenciadas (5) arrojando el siguiente resultado:

ASPECTO No 1	
¿Recibido usted un trato amable y cordial de la persona (s) que le atendió?	
SI 5	NO 0
ASPECTO No 2	
¿Encontró soluciones a sus inquietudes, necesidades y expectativa?	
SI 5	NO 0
ASPECTO No 3	
¿Considera que las instalaciones para la atención son adecuadas?	
SI 3	NO 2
ASPECTO No 4	
¿Piensa que fue atendido de manera oportuna?	
SI 5	NO 0

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- Is very good to inform the community about the control and is a way for us to think about our public interest and where and how to demand an outcome.
- La intervención del Contralor fue excelente, pero la próxima tienen que hacer más propaganda, para la gente salga, la reunión estuvo muy pobre de personal.
- Seguir trabajando con la comunidad de Providencia, es importante saber, y conocer nuestros derechos.
- Lo único que no me gusta que es muy corto el tiempo tienen que extender más la hora.

ANALISIS

Promedio de Satisfacción: 90%

Opción de mejora: 10%

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





RENDICIÓN DE CUENTAS

Tema: Rendición de Cuentas Parcial de enero a septiembre de 2017.

Fecha: 10 de noviembre de 2017

Lugar: Auditorio Casa de la Cultura en Santa Isabel.

Hora: 10:00 a.m.

OBJETIVO: Realizar rendición de Cuentas Parcial con el fin de socializar los resultados de la gestión de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la fecha comprendida del 01 de enero a 30 de septiembre de 2017, y luego escuchar a la comunidad y responder las preguntas recepcionadas en las reuniones preparatorias llevadas a cabo.

ASISTENTES:

CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA:

Franklin Gabriel Amador Hawkins – Contralor General del Departamento.

Quincy Alberto Bowie Gordon – Contralor Auxiliar

Solymer Pomare Gordon – jefe de Control Interno

Luís Eduardo Salazar Oliveros – Jefe Oficina de Planeación

Starlin Grenard Bent – Profesional Especializado

Mc Bride Pomare Cogollo – Profesional Universitario

Raquel Muñoz Torres – Profesional Universitario

Ana Patricia Taylor Bent – Profesional Universitario



“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”



CIUDADANIA: 60 personas de la comunidad.

1. Bernardo Basilio Bush
2. Carmelina Newball
3. Regino Robinson
4. Yolanda Hooker Reid
5. Carolina Bernard
6. Antonio Gordon
7. Cleiven Huffington
8. Luz Dary Sjogreen
9. Mirna Saams Henry
10. Wendy García F
11. Dabeiba Newball
12. Jean Paul Bush
13. Sacha Robinson Brown
14. Nairo Archbold
15. Noris James Francis
16. Lavern Stephenson Archbold
17. Blanca Newball Dawkins
18. Victoriano Howard
19. Doris Bernard
20. Lola Livingston
21. Loyola Henry
22. Orna Robinston
23. Magali Robinson
24. Loretia Britton
25. Treicy Archbold
26. Luis Duffis
27. Lisana Livingston Britton
28. Cindy Tejeda Julio
29. Nayarit Huffington

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”





30. Ruby arenas Newball
31. Sara Hooker
32. Brigeth Bernard
33. Shaira Mc Lean
34. Marina Dawkins
35. Leyner L. H.
36. Efraín Newball A.
37. Mabel Newball B.
38. Naychly Cárdenas Bent
39. Julie Duffis Mc Lean
40. Nury Bowie Brown
41. Sixta Padilla
42. Olive Archbold
43. Aury Muñoz M.
44. Dulgeivis Morales
45. Shelpira Pomare W.
46. Katusca Newball
47. Channon Silva Christopher
48. Coni Livingston Henry
49. Argelis Hooker
50. Yanixa Bowden W.
51. Dionicia Gomez D.
52. Jenniffer Masquitta Stephenson
53. Edna Bent B.
54. Rosalina Britton L.
55. Yamid Thyme
56. Mica García Hooker
57. Bernadeth Bernard
58. Maxia Bryan
59. Gilbert Bush



60. Alcira Robinson



De esta manera, los ciudadanos presentaron las siguientes inquietudes que fueron contestadas por el Contralor y luego fueron trasladados a la Administración Municipal para que informen al respecto.

- La señora Mirna Lucía Dawkins, preguntó “Cuáles son los 2 procesos en contra del alcalde actual.”
- El señor Antonio José García Henríquez, “Como va a canalizar la contraloría la devolución de los recursos hurtados en los siguientes contratos:
 - Contrato Relleno sanitario 550 millones
 - Vía terciaria montaña 614 millones
 - Peatonal Montaña, ejecutada con material reciclable concreto molido.
 - Muro de contención Boxtón (piedras no adecuadas)
 - 1.600.000 millones limpieza de arroyo.
 - Consultoría por un valor de 2200 millones Santa Catalina
- Un anónimo manifiesta “En el 2011, se hizo una inversión para infraestructura para adulto mayor, arreglando un edificio que no era de la administración, supuestamente como un edificio nuevo que pertenecía a la acción comunal, y finalmente no se encuentra sede para atención del adulto mayor, tan solo está la sede de la acción comunal. Por lo anterior presume detrimento patrimonial.”
- Un anónimo manifiesta: “Que está pasando con el servicio del hospital de Providencia Isla, no hay medicamentos, no hay laboratorio, no hay nada; el

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”



personal trabaja solo de buena fe.” “Qué pasó con el alcantarillado, se ha gastado una fortuna y no hay nada, se han robado la plata.” “Hasta los Nule llegaron a Providencia y le pagaron el contrato completo de la limpieza de la represa y esta está peor, llena de sedimentación. Hace como 10 años.” “Que es lo que está pasando con el puente de los enamorados, se han gastado fortunas y el puente está en muy mal estado.”

En relación a lo manifestado sobre el servicio del hospital de Providencia y Santa Catalina, esto se encuentra en gestión en auditoría exprés en el que se está evaluando la gestión fiscal en el manejo del hospital y la prestación de servicios de salud pública en el Departamento.

Se entregó una encuesta de satisfacción a algunos participantes para diligenciar, el cual contiene cuatro (4) **ASPECTOS**; de los cuales fueron diligenciadas (211) arrojando el siguiente resultado:

ASPECTO No 1	
¿Recibido usted un trato amable y cordial de la persona (s) que le atendió?	
SI 21	NO 0
ASPECTO No 2	
¿Encontró soluciones a sus inquietudes, necesidades y expectativa?	
SI 19	NO 2
ASPECTO No 3	
¿Considera que las instalaciones para la atención son adecuadas?	
SI 21	NO 0
ASPECTO No 4	
¿Piensa que fue atendido de manera oportuna?	
SI 21	NO 0

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- Todo estuvo bien pero la iluminación es muy oscuro.
- Estas clases de reuniones sean más dinámicas.
- Debe ser en un horario por la tarde.
- Hacer una oficina aca en Providencia

ANALISIS

Promedio de Satisfacción: 90%

Opción de mejora: 10%

“Control fiscal decente, efectivo, participativo y social”

